



# TUTOR : UNE APPROCHE STRATEGIQUE DE LA PHILANTHROPIE

Nous sommes un soir du printemps 1999 à Menlo Park, au cœur de la Silicon Valley. Marie et Gilles Concordel, un couple d'ingénieurs entrepreneurs, se trouvent, presque malgré eux, dans une soirée organisée par des amis. Au programme, le témoignage d'une représentante de Catholic Relief Services, qui leur fait découvrir avec passion les projets que son organisation mène en Amérique Latine pour permettre à des villageoises de prendre le contrôle de leur futur en mettant à leur disposition une machine à coudre pour qu'elles puissent fabriquer des articles et les vendre à leurs voisins.

Pour le couple, pour qui tout discours sur l'engagement rimait jusque-là avec leçon de morale et culpabilisation, c'est un véritable déclic : l'enthousiasme et le professionnalisme de ce témoignage marque pour eux le début d'une réflexion sur leur propre engagement.

Quelques mois plus tard, leur entreprise cédée, Marie et Gilles Concordel embarquent pour un voyage de six ans autour du monde : ils visitent des dizaines de projets en Océanie, en Asie et en Afrique. Au-delà d'apporter du financement, ils se rendent compte qu'ils peuvent faire bénéficier les organisations de leur expérience entrepreneuriale, en promouvant une exigence de qualité et de mesure d'« impact » (il ne s'agit pas de mesurer ce que l'on a fait, un « output », mais bien comment cela a changé de façon durable la vie de quelqu'un) et en fournissant des outils pour bien faire cela et ainsi, augmenter l'impact auprès des bénéficiaires et de leurs parties prenantes.

## **S'engager par passion, mais avec éthique**

L'engagement de Marie et Gilles s'articule autour de trois principes éthiques fondamentaux.

Tout d'abord, leur philanthropie repose sur la satisfaction personnelle d'avoir eu un impact positif, non pas sur un sentiment de culpabilité. C'est la passion qui les guide : Marie et Gilles assument parfaitement s'engager par plaisir - ils oseraient presque parler d'« égoïsme » - et en retirent une grande satisfaction personnelle.

Ensuite, leur action doit se faire dans le respect absolu des bénéficiaires et le sens des responsabilités. Il n'est pas question de faire de tort à quiconque.

Enfin, cette action ne leur donne aucun droit sur les bénéficiaires, notamment aucun droit à la gratitude. C'est une interaction qui apporte quelque chose à chacun et qui ne crée pas de dette entre les parties.

### **Mettre la technologie au service du travail social**

En 2008, fort de cette analyse, le couple crée la Fondation Tutorator, puis l'entreprise sociale du même nom. L'objectif est de fournir aux organisations sociales les plus alignées avec leur vision et leurs valeurs des outils technologiques pour mieux cibler leur impact, produire un impact pérenne et le mesurer ainsi qu'apporter des changements d'ordre systémique.

« Ce qui nous anime, c'est la satisfaction personnelle d'avoir un impact positif sur les autres. »

### **Doper l'efficacité et l'impact des organisations**

Parmi les projets emblématiques de Tutorator, on peut citer une coopération avec l'Association La Voûte Nubienne (AVN)<sup>1</sup> qui depuis vingt ans promeut dans cinq pays de la région du Sahel un habitat original qui :

- Est adapté au climat local (offrant notamment une bonne isolation thermique et phonique),
- Dure longtemps,
- Utilise des matériaux locaux et bon marché à la place du ciment et de la tôle ondulée,
- Fournit du travail aux ouvriers de la campagne durant la saison sèche
- Contribue à réduire le changement climatique (rend inutile la climatisation),
- Et contribue à développer l'économie et l'activité locale, réduisant ainsi les migrations économiques.

AVN a une véritable approche de marché et agit comme un catalyseur. Ils ne cherchent pas à tout faire mais à faciliter l'adoption de cet habitat en travaillant sur tous les éléments du marché :

- **L'offre**, en formant des maçons à cette technique,
- **La demande**, en sponsorisant une ou deux maisons par village afin que le bouche à oreille atteigne l'ensemble du village,
- **Les obstacles potentiels**, en obtenant les certifications nécessaires auprès des différents gouvernements.

Ils ont une forte croissance et ont besoin d'un outil qui leur permette de suivre ces différentes activités (formation, construction, certification) afin de bien

mesurer en temps réel leur impact et pouvoir ajuster leur approche en fonction de cette mesure. Tutator va donc développer pour eux l'outil nécessaire.

1 <https://www.lavoutenubienne.org/>)

Block quote

« La grande question est : comment augmenter l'impact des projets ? Comment essayer ? Comme bâtir un plaidoyer pour les étendre ? »

### **Partager une vision, des valeurs et une volonté d'agir**

Pour Marie et Gilles Concordel, il est clair qu'il n'existe aucune recette ni formation pour devenir philanthrope. Leur quête d'impact a donc, comme pour beaucoup, commencé dans une certaine solitude face à l'immensité des possibles. Ce sont principalement les lectures et les rencontres qui leur ont permis de comprendre, d'expérimenter, d'affiner leur approche. Au-delà de la soirée décisive de Menlo Park, Marie et Gilles Concordel ont rencontré des centaines d'entrepreneurs sociaux, de gouvernements locaux et de penseurs qui continuent de les inspirer et de nourrir leur réflexion. C'est à ce titre qu'ils partagent aujourd'hui volontiers leur expérience avec d'autres entrepreneurs et familles qui souhaitent s'engager.

Ils partagent avec Edmond de Rothschild le désir d'avoir un impact positif sur le monde, et la conviction que le monde de l'entreprise et celui de l'impact ont beaucoup à apprendre l'un de l'autre : comment développer des modèles économiques durables et une rigueur de la mesure des résultats dans les organisations non-lucratives ? Et inversement, comment aider les entreprises traditionnelles à comprendre que l'impact social est essentiel, non seulement à leur survie, mais à leur succès à long terme ?

A la question de savoir quels sont les prochains défis de Tutator, Marie et Gilles répondent qu'ils sont actuellement en train de finaliser la sélection de 5 nouveaux projets, parmi des centaines de dossiers reçus dans le cadre d'un appel à projets exceptionnel : « nous ne pouvons pas tous les soutenir, mais nous avons identifié une dizaine de projets particulièrement pertinents portés par des équipes remarquables ; si cette sélection peut aider d'autres acteurs à agir, nous serons heureux de la partager. »

Pour découvrir et soutenir l'action de la Fondation Tutator, rendez-vous sur : <https://fondationtutator.ch/>

Pour en savoir plus sur l'accompagnement d'Edmond de Rothschild, n'hésitez pas à nous solliciter.